

An alle Schüler*innen, Eltern
und Lehrkräfte des OGTS Wiesenfeld

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
Nagelsweg 14
20097 Hamburg
Tel: 040 / 537 97 77 – 40
Mo-Do 10-11:30 + 12:30-16:00 Uhr
Freitag 10-11:30 + 12:30-15:30 Uhr
hotline@bergedorfer-impuls.com

Umstellung der Schulessen-Abrechnung

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

der Bergedorfer Impuls ist seit dem vergangenen Schuljahr für die Verpflegung an Eurer/Ihrer Schule verantwortlich. In diesem Zusammenhang freut es uns, Euch/Ihnen täglich ein gesundes und schmackhaftes Mittagessen kochen zu dürfen. Alle Schüler*innen werden an fünf Tagen in der Woche durch uns verpflegt.

Ab dem 01.01.2022 werden wir auch die Abrechnung des Schulessens von der Stadt Glinde übernehmen. Dafür nutzen wir eine Software, für die Sie sich registrieren müssen. In diesem Zusammenhang erhalten Sie von uns noch ein Infoblatt, in dem alles ganz genau erklärt wird. Die Registrierung können Sie dann ab dem 06.12.2021 vornehmen.

Unser Bezahlssystem:

Für unser Bezahlssystem setzen wir eine Software für bargeldlose Zahlungen auf Guthabenbasis ein. Grundsätzlich wird Ihr Kind jeden Tag, von montags bis freitags, für die Teilnahme am Essen angemeldet, da dieses für alle verpflichtend ist. Für die Ferien wird grundsätzlich kein Essen gebucht.

Die Kontrolle und Ausgabe des Essens, erfolgt über eine Anwesenheitsliste.

Was kostet Sie das Essen?

Das Essen kostet Sie für Ihr Kind 4,00 € täglich. Abgerechnet werden nur Schultage. In den Ferien gibt es kein Essen, daher wird in den Ferien auch nichts abgerechnet.

Die Veränderung zur bisherigen Abrechnung besteht darin, dass ab dem 01.01.2022 jeder Schultag abgerechnet wird und Sie nicht mehr jeden Monat einen festen Betrag zahlen müssen. Im Durchschnitt rechnen wir jährlich mit ca. 192 Essentagen bei einem Kind. Das bedeutet, Sie zahlen im Jahr ca. 768,00 € für das Essen Ihres Kindes.

Wie Sorge ich für Guthaben auf meinem Konto?

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung auf Ihrem Benutzerkonto sorgen.

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie die Möglichkeit der Überweisung. **Bitte zahlen Sie ausschließlich auf das hier angegebene Konto!**

Unsere Bankdaten lauten:

| | |
|-------------------|--|
| Empfänger: | Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH |
| IBAN | DE 90 4306 0967 0020 9090 03 |
| BIC: | GENODEM1GLS |

Bitte beachten Sie, dass Sie **ausschließlich den Namen Ihres Kindes und die Einrichtung** bei der Überweisung angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto scheitern wird.

Sollten die Kosten für das Mittagessen Ihres Kindes von der Stadt übernommen werden, benötigen wir dafür eine Kopie Ihres Leistungsbescheides, damit wir direkt mit der Stadt Glinde abrechnen können. Aber auch in diesem Fall müssen Sie Ihr Kind in dem Abrechnungsprogramm registrieren. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend der datenschutzrechtlichen Vorgaben, absolut vertraulich behandelt.

Essenbestellung und Abbestellung

Aufgrund der Verpflichtung zum Essen müssen Sie für ein Guthaben auf dem Essen-Konto Ihres Kindes sorgen. Die Bestellung des Essens erfolgt automatisch für die Tage von Montag bis Freitag. Krankheitsbedingte Abmeldungen müssen bis **8.00 Uhr des jeweiligen Schultages** erfolgen.

Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Benutzerkonto-Informationen und Einstellmöglichkeiten

Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen sinkt, damit Sie rechtzeitig, ein paar Tage vorher, Geld auf das vorgenannte Konto wieder überweisen können.

Im Programm können Sie auch online einsehen, wann Ihr Kind an der Essensverpflegung teilgenommen hat, sowie den aktuellen Kontostand.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Allergien

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speisenplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an die Hotline.

Kündigung

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich (per Mail oder per Post), mit einer Kündigungsfrist von einer Woche, gesondert bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Dies gilt auch, wenn Ihr Kind die Schule zum Ende des Schuljahres verlässt. Bestehende Guthaben werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Wir wünschen Ihnen mit Ihrem Benutzerkonto einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Angela Groß

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

André Selke

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
Betriebsleiter

Kurzanleitung

Ihr MensaMax-Konto eröffnen

Zum Login in MensaMax:

<http://login.mensaweb.de>

- 1**


- 2**

Neues Kundenkonto anlegen

Projekt: HH111
Einrichtung: Wiesenfeld-OGTS
Freischaltcode: 2022

Weiter
- 3**

Benutzerdaten anlegen

Bitte füllen Sie die orange hinterlegten Felder sorgfältig aus.
Bestätigen Sie mit einem Klick auf

Weiter
- 4**

Ansprechpartner anlegen

Bitte füllen Sie die Felder sorgfältig aus.
Bestätigen Sie mit einem Klick auf

Weiter

Die Anmeldung ist fertig

Sie bekommen von uns im Anschluss eine Email mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten.